

Servicepakket Zakelijk

Aanvraagformulier / overeenkomst

1. Uw gegevens

Naam:		Telefoonnummer:	
Adres:		E-mail: (verplicht)	
Postcode:		IBAN: (automatische incasso)	
Woonplaats:		Zakelijke Rekening:	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee

2. Abonnementen

Diensten	Per maand
<input type="checkbox"/> Servicepakket Micro 1 uur service per maand	€ 60,00
<input type="checkbox"/> Servicepakket Lite 2 uur service per maand + 1 back-up controle per jaar	€ 110,00
<input type="checkbox"/> Servicepakket Basic 4 uur service per maand + 2 back-up controles per jaar	€ 210,00
<input type="checkbox"/> Servicepakket Extra 8 uur service per maand + 4 back-up controles per jaar	€ 400,00

3. Overige Informatie

Hoe werkt het in de praktijk?

- U meldt uw probleem of vraag aan via helpdesk@tipcon.nl. Uw melding wordt **met voorrang** door een van onze medewerkers opgepakt.
- **Alle** diensten en meldingen worden opgenomen in het Servicepakket. Afname van producten en ontwikkeling van software vallen buiten het Servicepakket.
- Indien mogelijk lossen we het probleem op afstand op (middels inbellen). Indien dit niet mogelijk is komen we bij u langs op locatie. Reistijd is werktijd.
- U betaalt **geen** opstartkosten voor onze dienstverlening.
- Niet gebruikte uren worden 1 maand gereserveerd.
- Een teveel aan uren wordt achteraf aan u in rekening gebracht tegen het dan geldende uurtarief (per 01-01-2016 €60,00).
- De Back-up controle vindt plaats bij u op locatie en wordt door ons voor het gehele kalenderjaar vooruit gepland.

Een back-up controle bestaat uit het, samen met u, controleren van een juiste back-up toepassing. Daarnaast zal de software worden geüpdatet, de virusscanners en overige hardware worden gecontroleerd en uw computers/laptops worden opgeschoond en geoptimaliseerd. Eventuele vragen op het gebied van hardware en software kunnen we dan eveneens met u bespreken.

5. Voorwaarden

Versie 1.1

De genoemde bedragen zijn in euro's en exclusief BTW. De minimale contractduur bedraagt 1 jaar. Daarna wordt het contract met telkens 1 jaar verlengd. U kunt het contract enkel schriftelijk opzeggen. De opzegging moet minimaal 1 maand voorafgaand aan de nieuwe abonnementsperiode in het bezit zijn van Tipcon IT Solutions. Voor deze overeenkomst ontvangt u één factuur per jaar of per maand. Deze zal 14 dagen na factuurdatum automatisch van uw bankrekening worden afgeschreven. Eventuele wijzigingen in het contract (prijs en/of voorwaarden) zijn aanleiding om het contract per de eerste van de volgende maand te laten eindigen. Indien u het niet eens bent met de afschrijving kunt u binnen 5 werkdagen contact opnemen met Tipcon IT Solutions. Ondergetekende verleent hierbij tot wederopzegging aan Tipcon IT Solutions machtiging om de gefactureerde bedragen van de bank/girorekening van de opdrachtgever af te schrijven. Op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn de algemene voorwaarden van Tipcon IT Solutions van toepassing. Deze zijn te vinden op <http://www.tipcon.nl/voorwaarden>

6. Handtekening

	Naam:	
	Datum:	